



Privacyverklaring Creating Balance B.V.

1. Inleiding

- 1.1. Deze verklaring beschrijft het beleid van Creating Balance B.V. (KvK-nummer 56596979) op het gebied van de verwerking van persoonsgegevens ('**Creating Balance**').
- 1.2. Creating Balance ondersteunt mensen met psychiatrische of psychosociale problemen. Daarbij verwerkt Creating Balance persoonsgegevens.
- 1.3. Creating Balance gaat zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Creating Balance houdt zich daarbij aan de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming en het Uitvoeringsbesluit.

2. Contact met Creating Balance

- 2.1. Als u naar aanleiding van deze verklaring contact met Creating Balance wilt opnemen, dan kan dat via onderstaande contactgegevens.

Naam: Marieke te Velde
Mail: info@creatingbalance.nl
Website: www.creatingbalance.nl
Post: Ternatestraat 5, 8022NL Zwolle

3. Gebruik van persoonsgegevens

- 3.1. Bij het gebruik van onze diensten en website(s) kunt u persoonsgegevens invoeren en laat u anderszins bepaalde gegevens achter. Uw persoonsgegevens worden verwerkt op basis van de overeenkomst tussen u en Creating Balance, omdat Creating Balance een wettelijke verplichting heeft deze persoonsgegevens op te slaan, omdat Creating Balance daartoe een gerechtvaardigd belang heeft of omdat dit noodzakelijk is voor het verstrekken van gezondheidszorg of sociale diensten of behandelingen dan wel het beheren van gezondheidszorgstelsels en -diensten of sociale stelsels en diensten.

4. Persoonsgegevens

- 4.1. Afhankelijk van de diensten die Creating Balance aanbiedt, kan Creating Balance de volgende persoonsgegevens van u verwerken:
 - (a) Naam;
 - (b) Adresgegevens;
 - (c) Telefoonnummer;
 - (d) E-mailadres;
 - (e) Geboortedatum;
 - (f) Gezondheidsgegevens;
 - (g) Geslacht;
 - (h) BSN;
 - (i) Technische meetgegevens van apparatuur zoals een IP-adres, MAC-adres, identifiers in cookies en uw surfgedrag op onze website(s); en
- 4.2. De specifieke data die Creating Balance verwerkt hangt af van de services die Creating Balance aan u levert en de functionaliteiten van de website die u gebruikt.



5. Doeleinden

5.1. Wij verwerken bovenstaande gegevens voor de volgende doeleinden:

- (a) ondersteuning bij psychiatrische of psychosociale problemen;
- (b) het toesturen van informatie over Creating Balance en de diensten die zij verleent of zou kunnen gaan verlenen;
- (c) het gebruik van de website;
- (d) het verbeteren van de website; en

6. Verstrekken van persoonsgegevens aan derden

6.1. Wanneer dat noodzakelijk is voor de dienstverlening aan u, stuurt Creating Balance de door u verstrekte gegevens door aan derde partijen. Dat zijn derde partijen zoals IT-ondernemingen die Creating Balance assisteren met de website en het opslaan van data, de boekhouder of accountant, de belastingdienst of andere overheidsinstanties waartoe Creating Balance verplicht is de informatie te delen, zorginstellingen of andere derden waarmee Creating Balance samenwerkt om de werkzaamheden uit te voeren.

6.2. Indien Creating Balance uw gegevens aan een derde verstrekt, dan is die derde verplicht uw gegevens niet voor andere doeleinden te gebruiken dan waarvoor ze zijn verstrekt. Deze verwerking van persoonsgegevens wordt wanneer de wet dat voorschrijft vastgelegd in een verwerkersovereenkomst.

6.3. Creating Balance zal verder geen gegevens aan andere partijen verstrekken dan de hierboven bedoelde, tenzij dat wettelijk is toegestaan of is verplicht.

7. Beveiliging en bewaring

7.1. Creating Balance neemt passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot uw persoonsgegevens te beperken. Creating Balance zorgt er bijvoorbeeld voor dat alleen die personen toegang hebben tot uw persoonsgegevens waarvan dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de werkzaamheden, dat die toegang is afgeschermd en door gebruik te maken van firewalls, veilige servers en verwerkingsovereenkomsten met derden indien verplicht bij wet.

7.2. Creating Balance bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is. Creating Balance bewaart uw gegevens niet langer dan twintig jaar na het eindigen van de overeenkomst die u met Creating Balance hebt. Wanneer u uw toestemming intrekt dan verwijdert Creating Balance die persoonsgegevens waarvoor u toestemming had verleend. Het voorgaande is niet van toepassing indien Creating Balance uw gegevens langer moet of mag bewaren op grond van een wettelijke verplichting.

8. Cookies en profilering

8.1. Cookies zijn tekstbestandjes die op uw computer of mobiele apparatuur worden opgeslagen wanneer u een website van Creating Balance bezoekt. Op de website(s) van Creating Balance worden cookies gebruikt om u een optimale gebruikerservaring te bieden. Daarmee hoeft u bijvoorbeeld niet steeds dezelfde informatie in te vullen en kunt u eenvoudiger door de betreffende website navigeren.



- 8.2. Daarnaast kan Creating Balance gebruik maken van analytische cookies om het gebruik van de website te analyseren en de website te verbeteren. Daarvoor maakt Creating Balance gebruik van Google Analytics. De verkregen informatie, waaronder het IP-adres van uw apparaat, wordt door Google opgeslagen in de Verenigde Staten. Voor meer informatie lees het privacybeleid van Google en het specifieke privacybeleid van Google Analytics.
- 8.3. Het al of niet toestaan van cookies kunt u wijzigen in de instellingen van uw browser.
9. [Websites van derden](#)
- De website van Creating Balance kan verwijzingen naar andere websites bevatten, zoals hyperlinks. Creating Balance is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor het verwerken van persoonsgegevens door die websites. Deze privacyverklaring is niet van toepassing op het gebruik van die websites van derden.
10. [Social media](#)
- Er zijn mogelijk social media knoppen op deze website opgenomen om pagina's te kunnen delen via social media netwerken als Facebook, Youtube, Twitter, LinkedIn, Instagram en Google+. Indien u op deze knoppen klikt worden uw persoonsgegevens verwerkt door het desbetreffende social media netwerk. Lees de privacyverklaringen van Facebook, Youtube, Twitter, LinkedIn, Instagram en Google+ om te zien hoe deze netwerken met uw persoonsgegevens omgaan.
11. [Wijzigingen](#)
- Creating Balance kan deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd.
12. [Uw rechten: inzage en wijzigen van gegevens](#)
- U heeft het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Daaronder valt het recht om Creating Balance een verzoek te doen tot inzage, beperking, rectificatie of wissing van uw persoonsgegevens. Ook kunt u vragen om uw persoonsgegevens aan u over te dragen. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen vier weken antwoord. U kunt een dergelijk verzoek toesturen aan info@creatingbalance.nl.
13. [Klachten](#)
- Creating Balance hoort het graag indien u klachten hebt over de verwerking van uw persoonsgegevens. Op grond van de privacywetgeving heeft u ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.
14. [Verwerkingsverantwoordelijke](#)
- De verwerkingsverantwoordelijke als bedoeld in de toepasselijke wet- en regelgeving is Creating Balance B.V.