



Privacyverklaring Creating Balance B.V.

1. Inleiding

- 1.1. Deze verklaring beschrijft het beleid van Creating Balance B.V. (KvK-nummer 56596979) op het gebied van de verwerking van persoonsgegevens ('**Creating Balance**').
- 1.2. Creating Balance ondersteunt mensen met psychiatrische of psychosociale problemen. Daarbij verwerkt Creating Balance persoonsgegevens.
- 1.3. Creating Balance gaat zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Creating Balance houdt zich daarbij aan de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming en het Uitvoeringsbesluit.

2. Contact met Creating Balance

- 2.1. Als u naar aanleiding van deze verklaring contact met Creating Balance wilt opnemen, dan kan dat via onderstaande contactgegevens.

Naam: Marieke te Velde
Mail: info@creatingbalance.nl
Website: www.creatingbalance.nl
Post: Ternatestraat 5, 8022NL Zwolle

3. Gebruik van persoonsgegevens

- 3.1. Bij het gebruik van onze diensten en website(s) kunt u persoonsgegevens invoeren en laat u anderszins bepaalde gegevens achter. Uw persoonsgegevens worden verwerkt op basis van de overeenkomst tussen u en Creating Balance, omdat Creating Balance een wettelijke verplichting heeft deze persoonsgegevens op te slaan, omdat Creating Balance daartoe een gerechtvaardigd belang heeft of omdat dit noodzakelijk is voor het verstrekken van gezondheidszorg of sociale diensten of behandelingen dan wel het beheren van gezondheidszorgstelsels en -diensten of sociale stelsels en diensten.

4. Persoonsgegevens

- 4.1. Afhankelijk van de diensten die Creating Balance aanbiedt, kan Creating Balance de volgende persoonsgegevens van u verwerken:
 - (a) Naam;
 - (b) Adresgegevens;
 - (c) Telefoonnummer;
 - (d) E-mailadres;
 - (e) Geboortedatum;
 - (f) Gezondheidsgegevens;
 - (g) Geslacht;
 - (h) BSN;



5. Doeleinden

- 5.1. Wij verwerken bovenstaande gegevens voor de volgende doeleinden:
- (a) ondersteuning bij psychiatrische of psychosociale problemen;
 - (b) het toesturen van informatie over Creating Balance en de diensten die zij verleent of zou kunnen gaan verlenen;

6. Verstrekken van persoonsgegevens aan derden

- 6.1. Wanneer dat noodzakelijk is voor de dienstverlening aan u, stuurt Creating Balance de door u verstrekte gegevens door aan derde partijen. Dat zijn derde partijen zoals IT-ondernemingen die Creating Balance assisteren met de website en het opslaan van data, de boekhouder of accountant, de belastingdienst of andere overheidsinstanties waartoe Creating Balance verplicht is de informatie te delen, zorginstellingen of andere derden waarmee Creating Balance samenwerkt om de werkzaamheden uit te voeren.
- 6.2. Indien Creating Balance uw gegevens aan een derde verstrekt, dan is die derde verplicht uw gegevens niet voor andere doeleinden te gebruiken dan waarvoor ze zijn verstrekt. Deze verwerking van persoonsgegevens wordt wanneer de wet dat voorschrijft vastgelegd in een verwerkersovereenkomst.
- 6.3. Creating Balance zal verder geen gegevens aan andere partijen verstrekken dan de hierboven bedoelde, tenzij dat wettelijk is toegestaan of is verplicht.

7. Beveiliging en bewaring

- 7.1. Creating Balance neemt passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot uw persoonsgegevens te beperken. Creating Balance zorgt er bijvoorbeeld voor dat alleen die personen toegang hebben tot uw persoonsgegevens waarvan dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de werkzaamheden, dat die toegang is afgeschermd en door gebruik te maken van firewalls, veilige servers en verwerkingsovereenkomsten met derden indien verplicht bij wet.
- 7.2. Creating Balance bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is. Creating Balance bewaart uw gegevens niet langer dan twintig jaar na het eindigen van de overeenkomst die u met Creating Balance hebt. Wanneer u uw toestemming intrekt dan verwijdert Creating Balance die persoonsgegevens waarvoor u toestemming had verleend. Het voorgaande is niet van toepassing indien Creating Balance uw gegevens langer moet of mag bewaren op grond van een wettelijke verplichting.

8. Wijzigingen

Creating Balance kan deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd.

9. Uw rechten: inzage en wijzigen van gegevens

U heeft het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Daaronder valt het recht om Creating Balance een verzoek te doen tot inzage, beperking, rectificatie of wissing van uw persoonsgegevens. Ook kunt u vragen om uw persoonsgegevens aan u over te dragen. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen vier weken antwoord. U kunt een dergelijk verzoek toesturen aan info@creatingbalance.nl.



10. Klachten

Creating Balance hoort het graag indien u klachten hebt over de verwerking van uw persoonsgegevens. Op grond van de privacywetgeving heeft u ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

11. Verwerkingsverantwoordelijke

De verwerkingsverantwoordelijke als bedoeld in de toepasselijke wet- en regelgeving is Creating Balance B.V.